



KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
NOMOR W4.U2/177/KP.04.5/I/2023

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM PENILAIAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(PTSP) PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS**

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan kualitas terhadap pelayanan publik Pengadilan Negeri Bengkalis sudah menerapkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
- b. bahwa untuk penilaian terhadap Pelayanan Publik tersebut maka perlu dibentuk Tim Penilaian PTSP pada Pengadilan Negeri Bengkalis;
- c. bahwa sama-sama yang ditunjuk dalam lampiran surat keputusan ini dianggap cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan.
4. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Badan Peradilan.
5. Surat Keputusan Direktur Jenderal Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 3229/DJU/SK/HM02.3/11/2019 tentang Perubahan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.

6. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umm Mahkamah Agung RI Nomor 1692/DJU/SK/PS.00/12/2020 tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan bagi Penyandang Disabilitas di Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri;
7. Pengumuman Dirjen Badan Peradilan Umum Nomor 47/DJU/SK/HM02.3/2/2021 tentang Pengusulan Penilaian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Lingkungan Peradilan Umum Tahun 2021;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENILAI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS.**
- KESATU : Menetapkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis NOMOR W4.U2/177/KP.04.5/I/2023 tanggal 5 Januari 2024 dan menerbitkan Surat Keputusan baru tentang Pembentukan Tim Penilaian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Negeri Bengkalis.
- KEDUA : Menunjuk dan mengangkat yang nama-namanya tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim Penilaian PTSP pada Pengadilan Negeri Bengkalis.
- KETIGA : Tim Penilaian PTSP pada Pengadilan Negeri Bengkalis mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Memeriksa keadaan dan ketersediaan sarana dan prasarana Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) sesuai SK Dirjen Badan Peradilan Umum tentang Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Negeri Bengkalis.
 2. Memeriksa keadaan dan ketersediaan sarana dan prasarana bagi penyandang disabilitas sesuai SK Dirjen Badan Peradilan Umum tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan bagi Penyandang Disabilitas di Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
 3. Memeriksa kelengkapan dokumen pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) seperti SK Pengelola PTSP, kesesuaian penugasan dengan SK Pengelolaan PTSP,

Standar Operasional Prosedur (SOP) PTSP, Brosur-brosur, kelengkapan checklist masing-masing layanan, laporan pembinaan dan pengarahan oleh Pimpinan serta monitoring dan evaluasi yang dilakukan secara berkala.

4. Mengedukasi Petugas Meja PTSP, terkait kemampuan komunikasi, penerapan 3S (Senyum, Salam, Sapa) pemahaman terhadap alur proses pelayanan.
5. Melakukan penilaian terhadap Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) setiap 6 (enam) bulan.
6. Melaporkan kepada Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis tentang hasil penilaian terhadap Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Negeri Bengkalis.

KEEMPAT : Menetapkan Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Bengkalis

Pada tanggal 5 Januari 2023

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS



[Handwritten signature in black ink]

BAYU SOHO RAHARDJO

Tembusan:

1. Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis.
2. Pejabat dan Pegawai Bersangkutan.
3. Arsip Kepegawaian.

PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
DAFTAR LAMPIRAN KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI
BENGKALIS

Tanggal 5 Januari 2023

SUSUNAN TIM PENILAIAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

PEMBINA : KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

KETUA TIM : FEBRIANO HERMADY, S.H., M.H
(Hakim Pratama Muda Pengadilan Negeri Bengkalis)

SEKRETARIS : ULWAN MALUF, S.H
(Hakim Pratama Muda Pengadilan Negeri Bengkalis)
IGNAS RIDLO ANARKI, S.H
(Hakim Pratama Muda Pengadilan Negeri Bengkalis)

Anggota : 1. TAGOR PAYUNGAN, S.H., M.H
(Panitera Pengadilan Negeri Bengkalis)
2. IMMANUEL RISMAWATI, S.E.Ak
(Sekretaris Pengadilan Negeri Bengkalis)

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS



BAYU SOHO RAHARDJO